

15 juin, 2005

Médaille d'argent pour la Suisse dans les soins de santé en Europe

Le nouvel indice des soins de santé européen présente le système suisse comme l'un des meilleurs en matière de satisfaction des consommateurs

Le consommateur néerlandais est le meilleur servi par son système de soins de santé, selon une enquête consacrée à 12 pays européens. La Suisse et l'Allemagne suivent de très près. Figurant pourtant souvent en bonne place dans les classements internationaux, les bons élèves habituels, à savoir la France et la Suède, n'occupent toutefois que le milieu du peloton comme en témoigne le nouveau EuroHealth Consumer Index publié ce mercredi à Bruxelles dans le cadre du Health Consumer Summit.

La Suisse obtient 47 des 60 points possibles. La note maximale a été attribuée dans le domaine de la législation pour le droit des patients, de l'accès direct à des soins spécialisés, de l'accès au dossier médical, du temps d'attente pour trois des quatre catégories de soins considérées, pour le bon traitement des infarctus et pour la commodité des possibilités de paiement. Les points faibles, d'après l'indice, sont le catalogue du fournisseur de soins avec l'évaluation qualitative, ainsi que le temps d'attente pour la chirurgie cardiaque et la chirurgie artérielle.

« Le système de soins de santé suisse est fondé sur la responsabilité individuelle, et il obtient de très bonnes notes. Lorsque l'on compare les systèmes des membres de l'UE, la Suisse est incluse comme référence », souligne le Dr Arne Bjornberg, directeur de l'EuroHealth Consumer Index. « Le système de soins suisse est excellent mais il coûte cher. Nous ne sommes pas surpris de voir des pays qui n'ont pratiquement pas de listes d'attente occuper en général de très bonnes positions dans l'indice. »

« Il est manifeste que les systèmes de santé reposant sur le pluralisme des financements et de la fourniture des soins sont plus bénéfiques pour les consommateurs », commente l'eurodéputé Christoffer Fjellner, l'hôte du sommet. « La mobilité des patients et la concurrence entre les fournisseurs de soins

Office Brussels: Rue Fossé aux Loups 34, B - 1000 Brussels, Belgium

Phone: +32 (0) 2 218 73 93 Fax: + 32 (0) 2 218 73 84

Office Stockholm: Högbergsgatan 32, SE - 116 20 Stockholm, Sweden

Phone: +46 (0) 8 442 09 29

info@healthpowerhouse.com www.healthpowerhouse.com

de santé améliorent la qualité des soins. C'est la raison pour laquelle il importe de maintenir les soins de santé dans la Directive Service », poursuit l'eurodéputé Fjellner.

L'EuroHealth Consumer Index classe les systèmes de soins de santé nationaux en fonction de 20 indicateurs couvrant cinq domaines clés du consommateur – droits et informations des patients, temps d'attente pour des traitements courants, résultats des soins, satisfaction des consommateurs et accès aux médicaments. Cet indice est en fait une compilation de statistiques publiques et de recherches indépendantes des fondateurs de la Health Consumer Powerhouse, un groupe d'experts établi à Bruxelles. L'indice adopte une perspective centrée sur le consommateur, excluant ainsi l'éclairage traditionnel de haut en bas de la santé publique.

À propos du EuroHealth Consumer Index

Pour visionner/télécharger l'indice et le rapport explicatif

<http://www.healthpowerhouse.com/?p=ehci2005>

À propos de Health Consumer Powerhouse

<http://www.healthpowerhouse.com/?p=mediaroom>

Si vous souhaitez consulter l'indice de consommation des soins de santé suédois (publié en 2004 et en 2005), veuillez surfer sur www.vardkonsumentindex.se (également disponible en anglais).

Contact Health Consumer Powerhouse: Mme Kajsa Wilhelmsson, +32 (0)496-23 5530.

FIN