

Pressmeddelande 2007-03-28:

Bristfällig sjukvårdsinformation på landstingens hemsidor

Ger landstingens hemsidor vårdkonsumenterna bra information om sjukvården? Enligt en rapport från informationsföretaget Health Consumer Powerhouse redovisar hemsidorna snarare landstingens organisation än utgör hjälpmedel för vårdkonsumenterna.

För att vara Sveriges största serviceföretag är landstingen svaga när det gäller att erbjuda vårdkonsumenterna information på Internet. Exempelvis redovisar bara två av 21 landsting vilka läkare som tar emot nya patienter. Förklaringarna till hur vårdkonsumenten kan utnyttja vårdgarantin är sällan användbara. Information om kvalitet och resultat förekommer nästan aldrig.

- Vårdkonsumenterna förväntas göra aktiva val, men hemsidorna ger inte tillräckligt beslutsunderlag, säger rapportförfattaren Oscar Hjertqvist.

Han exemplifierar med vårdgarantin:

- Vårdgarantin är det största som hänt svensk sjukvård på länge – men vårdkonsumenterna får sällan användbar information via hemsidorna hur man snabbare får vård.

Även positiva exempel lyfts fram i rapporten:

- Stockholm läns landsting har startat Vårdguiden, en hemsida enbart ägnad åt sjukvårdsinformation.
- Landstingen i Värmland och Uppsala redovisar de läkare vilka är tillgängliga som fasta vårdkontakter.
- Landstinget Blekinge har en utmärkt instruktion för att välja husläkare.

Health Consumer Powerhouse ger också handfasta förslag till förbättringar av hemsidorna:

- Börja redovisa väntetiderna i varje landsting. Visa de verkliga väntetiderna, det vill säga summan av väntetid för undersökning plus väntetid till behandling.
- Öppna hemsidorna för omdömen från vårdens användare - "nöjd kund" är viktig information i alla andra servicenäringar.
- Gör valet av husläkare attraktivt – den fasta vårdkontakten är viktig men kräver långt bättre information än idag.

- Konsumentvänlig information är antagligen en nettobesparing för landstingen, säger Oscar Hjertqvist. Tydliga upplysningar på hemsidan gör att många besök på vårdcentralen eller sjukhusets akutmottagning kan undvikas.

För ytterligare information kontakta: Oscar Hjertqvist, tel: 08-642 71 40.

Rapporten kan laddas ned från www.healthpowerhouse.se. Se även rapporten The Great Paradigm Shift (www.healthpowerhouse/archives/000500.html).