

Europejski konsumencki ranking służby zdrowia EHCI: "Polska trzyma się mocno"

Bruksela, 28. września 2009 r.

W Brukseli ogłoszono dziś wyniki europejskiego rankingu oceniającego jakość służby zdrowia - Euro Health Consumer Index 2009 (EHCI). Wynik uzyskany przez Polskę określany jest jako 'stabilny'. Wśród 33 krajów biorących udział w tegorocznym rankingu, Polska uzyskała 26 miejsce. Pierwsze miejsce (po raz drugi) zdobyła Holandia uzyskując rekordowy wynik 863 punktów. Na drugim miejscu, podobnie jak rok temu, uplasowała się Dania (819 punktów) a następnie – biorąc po raz pierwszy udział w rankingu – Islandia z wynikiem 811 punktów i Austria (795).

Polska otrzymała 565 punktów na 1000 możliwych. Ogólnie rzecz biorąc wynik ten nie jest zbyt zadowalający; dobrze oceniono jedynie prawa pacjentów oraz niektóre aspekty funkcjonowania publicznej służby zdrowia takie jak: okresowe szczepienia dzieci oraz usługi stomatologiczne, za które to przysługuje refundacja. Mimo dość miernej oceny ogólnej, polskie wyniki nie są jednak aż tak złe.

"Polska trzyma się mocno podczas gdy sytuacja w innych krajach Europy Wschodniej pogarsza się" twierdzi dr Arne Björnberg, dyrektor Euro Health Consumer Index. "Polska – choć wolno – ciągle pnie się w górę. Większość sąsiadów Polski ma trudności z dotrzymaniem kroku w rozwoju, który obserwujemy w innych częściach Europy. Polska powinna rozwiązać problem zarządzania w służbie zdrowia oraz problem niskich płac lekarzy pracujących w szpitalach co prowadzi do powstawania dużej liczby prywatnych praktyk. Skutkuje to niską wydajnością i niskim poziomem kapitału ludzkiego w publicznej służbie zdrowia."

Wyniki tegorocznego rankingu wskazują na to, iż w krajach w których osiąga się najlepsze wyniki w organizacji i funkcjonowaniu służby zdrowia zaczyna się wykorzystywać wszelkiego rodzaju informacje w procesie podejmowania decyzji zmierzających do poprawy ogólnej sytuacji w służbie zdrowia. Zwiększa się również rola oddolnej presji społecznej. Na samym dole rankingu znajdują się kraje, w których panuje przestarzały styl zarządzania i prowadzenia dole służby zdrowia: styl oparty na ściśle przestrzeganej hierarchii i braku przejrzystości. Przepaść ta stanowi wyzwanie dla wspólnotowych zasad równości i solidarności.

Czym jest Index?

Konsumencki ranking zdrowia (Euro Health Consumer Index, EHCI) to standardowy już ranking oceniający publiczne systemy służby zdrowia w Europie. W rankingu, na podstawie 38 wskaźników, ocenia się 33 publiczne systemy służby zdrowia w Europie uwzględniając przy tym sześć najważniejszych obszarów: prawa klienta i dostęp do informacji, e-zdrowie, listy oczekujących na zabiegi, wyniki leczenia, szczodrość systemu oraz dostępność leków. Dane wykorzystywane w rankingu pochodzą z ogólnie dostępnych źródeł statystycznych, badań konsumenckich i badań niezależnych prowadzonych przez twórców rankingu, trustu mózgowi skupionych wokół Health Consumer Powerhouse z siedzibą w Brukseli – instytutu zajmującego się analizą i opracowywaniem informacji o organizacjach.

Press Release



Health Consumer
Powerhouse

Podobnie jak w poprzednich rankingach, punktem wyjścia w EHCI 2009 dla prowadzonych badań i interpretacji jest postrzeganie systemu służby zdrowia przez samego konsumenta. Badania wykonano pod auspicjami Szwecji, przewodniczącej w tym półroczu pracom Unii Europejskiej oraz przy wsparciu Dyrekcji Generalnej Komisji Europejskiej do spraw Społeczeństwa Informacyjnego i Mediów (e-zdrowie).

Więcej informacji oraz pełną wersję raportu znaleźć można na stronie internetowej: http://www.healthpowerhouse.com/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=54

Więcej informacji o EHCI uzyskać można od dr Arne Björnberg
arne.bjornberg@healthpowerhouse.com, +46 705 84 84 51

Więcej informacji o Health Consumer Powerhouse znaleźć można na stronach internetowych: www.healthpowerhouse.com lub kontaktując się bezpośrednio z dr Raluca Nagy raluca.nagy@healthpowerhouse.com, +32 472 61 24 63