

## Nederlandse gezondheidszorg behaalt “verpletterende overwinning” op jaarlijkse EU-ranglijst en handhaaft koppositie

Brussel, 28 september 2009

Volgens de vandaag in Brussel gepresenteerde Euro Health Consumer Index (EHCI) 2009 heeft Nederland het beste gezondheidszorgsysteem van Europa. Het jaarlijkse onderzoek naar de Europese gezondheidszorg, dit jaar verricht onder 33 landen, betitelde het Nederlandse systeem als uitstekend. Nederland behaalde 863 van de 1000 te behalen punten. Met dit recordaantal punten voert Nederland voor het tweede jaar op rij de ranglijst aan, gevolgd door Denemarken (819), nieuwkomer IJsland (811) en Oostenrijk (795).

“Nederland is het enige land dat sinds de invoering van de EHCI door Health Consumer Powerhouse in 2005 elk jaar nog in de top drie heeft gestaan. Dit wijst op een hoog niveau in alle geledingen van de gezondheidszorg. Het door Nederland behaalde puntenaantal van 863 is veruit het hoogste tot nu toe”, aldus dr. Arne Björnberg, directeur van de EHCI. “Het Nederlandse gezondheidssysteem lijkt maar weinig echt zwakke plekken te hebben, op de lange wachtlijsten na. De mogelijkheid tot directe toegang tot een specialist zou een verbetering kunnen zijn.”

Uit het onderzoek van dit jaar blijkt dat de best scorende landen patiënten betrekken bij beslissingen door hen voor te lichten over de gezondheidszorg en hun keuzemogelijkheden te bieden. Zo ontstaat er van onderaf een stimulans voor verbetering. Onderaan de ranglijst zijn de landen te vinden die blijven vasthouden aan de ouderwetse gezondheidszorg met een sterk hiërarchische indeling en een gebrek aan transparantie. Dit verschil is in tegenspraak met de EU-beginselen van gelijkheid en solidariteit.

Over de EHCI

De EHCI is een toonaangevend meetinstrument geworden voor de Europese gezondheidszorg. De index beoordeelt 33 nationale Europese gezondheidsstelsels aan de hand van 38 indicatoren. Deze bestrijken zes gebieden die voor patiënten cruciaal zijn: rechten en voorlichting van de patiënt, e-health, wachttijden voor behandeling, resultaten, aanbod en dekking van geleverde diensten en toegang tot medicatie. De index wordt samengesteld uit een combinatie van overheidsstatistieken, patiëntenpolls en onafhankelijk onderzoek uitgevoerd door de oprichter, de denktank Health Consumer Powerhouse in Brussel. De EHCI 2009 stelt de consument centraal en komt tot stand met steun van de Europese Commissie - directoraat-generaal Informatiemaatschappij en media – (voor e-health) en medewerking van het Zweedse EU-voorzitterschap.

Voor meer informatie en het verklarende rapport:

[http://www.healthpowerhouse.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=55&Itemid=54](http://www.healthpowerhouse.com/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=54)

Voor meer informatie over de EHCI: dr. Arne Björnberg

[arne.bjornberg@healthpowerhouse.com](mailto:arne.bjornberg@healthpowerhouse.com), +46 (0) 705 84 84 51

Voor meer informatie over Health Consumer Powerhouse: [www.healthpowerhouse.com](http://www.healthpowerhouse.com) of dr. Raluca Nagy, [raluca.nagy@healthpowerhouse.com](mailto:raluca.nagy@healthpowerhouse.com), +32 (0) 472 61 24 63