

# EuroHealth Consumer Index 2009



For more info please visit:  
[www.healthpowerhouse.com](http://www.healthpowerhouse.com)

## Euro Health Consumer Index at a glance:

**Winner:** Netherlands  
**Runner-up:** Denmark  
**Third place:** Iceland

## Sub-disciplines:

**Patient rights and information:**

**Denmark**

**e-Health:**

**Portugal**

**Waiting time for treatment :**

**Albania, Belgium, Germany, Switzerland**

**Outcomes :**

**Sweden**

**Range and reach of services**

**Belgium, Luxembourg, Sweden**

**Pharmaceuticals :**

**Denmark, Netherlands**

● = Good (3)

● = Intermediary (2)

○ = Not-so-good (1)

n.a. = data not available (1)

n.ap. = not applicable (2)

SUB-DISCIPLINE	INDICATOR	Albania	Austria	Belgium	Bulgaria	Croatia	Cyprus	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France	FYR Macedonia	Germany	Greece	Hungary	Iceland	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Malta	Netherlands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	United Kingdom				
1. Patient rights and information	1.1 Healthcare law based on Patients' Rights	●	●	●	○	●	●	○	●	●	●	●	○	●	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○				
	1.2 Patient organisations involved in decision making	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	1.3 No-fault malpractice insurance	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	1.4 Right to second opinion	●	●	●	○	●	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	1.5 Access to own medical record	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	1.6 Register of legit doctors	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	1.7 Web or 24/7 telephone HC info	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	1.8 Cross-border care seeking	n.ap.	○	○	○	n.ap.	○	○	○	○	○	○	○	n.ap.	○	○	○	n.ap.	○	○	○	○	○	○	○	n.ap.	○	○	○	○	○	○	○	n.ap.	○	○		
	1.9 Provider catalogue with quality ranking	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	<b>Subdiscipline weighted score</b>		117	149	130	84	117	110	84	175	130	143	143	110	123	84	136	143	110	110	91	136	136	97	162	136	117	123	91	104	149	84	117	136	123			
2. e-Health	2.1 EPR penetration	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	2.2 e-transfer of medical data between professionals	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	2.3 Lab test results direct to patients via e-health?	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	2.4 On-line booking of appointments?	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	2.5 On-line access to personal care costs (by insurers)	n.ap.	○	○	○	n.ap.	○	○	n.ap.	n.ap.	n.ap.	○	n.ap.	○	○	○	n.ap.	n.ap.	n.ap.	n.ap.	n.ap.	n.ap.	n.ap.	○	n.ap.	n.ap.	n.ap.	○	○	n.ap.	n.ap.	n.ap.	○	○	○	n.ap.		
	2.6 e-prescriptions	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	n.a.	
	<b>Subdiscipline weighted score</b>		29	50	38	42	54	38	38	63	46	50	33	50	38	25	46	54	42	33	29	38	42	29	63	50	38	67	25	29	38	42	54	46	54			
3. Waiting time for treatment	3.1 Family doctor same day access	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	3.2 Direct access to specialist	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	3.3 Major non-acute operations <90 days	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	3.4 Cancer therapy < 21 days	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	3.5 CT scan < 7days	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	<b>Subdiscipline weighted score</b>		187	173	187	120	120	160	133	120	120	93	173	160	187	147	147	173	120	120	120	120	173	120	147	107	107	80	120	133	120	93	93	187	80			
4. Outcomes	4.1 Heart infarct case fatality	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		
	4.2 Infant deaths	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	4.3 Ratio of cancer deaths to number of cancer cases	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	4.4 Preventable Years of Life Lost	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	4.5 MRSA (resistant) infections	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	4.6 Rate of decline of suicide	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	4.7 % of diabetics with high HbA1c levels	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	<b>Subdiscipline weighted score</b>		95	190	155	95	143	155	190	202	143	226	202	107	214	190	119	226	202	214	131	131	202	131	226	226	131	155	107	95	155	179	250	214	179			
5. Range and reach of services provided	5.1 Equity of healthcare systems	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	5.2 Cataract operations per 100 000 age 65+	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	5.3 Infant 4-disease vaccination	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	5.4 Kidney transplants per million population	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	5.5 Dental care included in public healthcare?	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	5.6 Rate of mammography	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	5.7 Informal payments to doctors	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	<b>Subdiscipline weighted score</b>		64	107	136	57	93	100	121	121	100	121	114	86	100	79	86	114	114	93	79	71	136	100	129	121	86	107	71	86	107	107	136	93	121			
6. Pharmaceuticals	6.1 Prescription drug subsidy, %	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	6.2 Layman-adapted pharmacopoeia?	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	6.3 Novel cancer drugs deployment rate	○	○	○	○	n.a.	n.a.	○	○	○	○	○	n.a.	○	○	○	n.a.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	6.4 Access to new drugs (time to subsidy)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	<b>Subdiscipline weighted score</b>		50	125	88	50	100	75	100	138	100	88	113	63	125	75	100	100	113	100	63	50	88	88	138	100	88	100	75	113	100	125	113	113	125			
<b>TOTAL SCORE</b>		542	795	732	448	627	637	667	819	638	721	778	576	787	600	633	811	701	671	512	546	777	565	863	740	565												