

15 juni, 2005

België overtreft Frankrijk en doet even goed als Estland in gezondheidszorg

Nieuwe Europese gezondheidsindex geeft het Belgische systeem voor gezondheidszorg lage scores vanuit het standpunt van de consument

Een onderzoek in 12 Europese landen rangschikt het Belgische systeem voor gezondheidszorg op de vierde plaats vanuit consumentenstandpunt, gelijk met Estland en Zweden. Winnaar is Nederland, gevolgd door Zwitserland en Duitsland. Frankrijk, dat traditioneel hoog scoort en door zijn inwoners wordt geprezen, haalt slechts de middenmoot in de nieuwe "EuroHealth Consumer Index" die woensdag werd gelanceerd tijdens de Health Consumer Summit in Brussel.

België scoort 40 op een theoretisch maximum van 60 punten. Slechts één categorie, wachttijden, kreeg een maximum. De kwaliteit van onze gezondheidszorg is volgens deze index slechts gemiddeld.

"Een gezondheidszorgsysteem kan niet gebruikersvriendelijk worden genoemd indien de kwaliteit van het resultaat te wensen overlaat", stelt dr. Arne Bjornberg, directeur van de EuroHealth Consumer Index. "De Belgische gezondheidszorg munt uit in toegankelijkheid, recht op bijkomend advies en een charter met patiëntenrechten. Het is daarom des te verrassender dat de kwaliteit zo bedroevend is."

De cijfers van België wegen op tegen die van Italië (29 punten), het VK (36) en Estland en Zweden (beide 40). Indexwinnaar Nederland scoort 48 punten.

"Klaarblijkelijk bieden gezondheidszorgsystemen gebaseerd op verscheidenheid in financiering en zorgvoorziening de beste consumentenwaarde", merkt MEP Christofer Fjellner op, die als gastheer optreedt voor de Summit. Hij voegde eraan toe "Patiëntmobiliteit en concurrentie onder dienstenleveranciers verbeteren de kwaliteit van de zorg. Daarom is het belangrijk om gezondheidszorg te handhaven in de Dienstenrichtlijn".

De EuroHealth Consumer Index rangschikt nationale zorgsystemen volgens vijf hoofdgebieden voor consumenten – patiëntenrechten en informatie, wachttijden voor gewone behandelingen,

Office Brussels: Rue Fossé aux Loups 34, B - 1000 Brussels, Belgium

Phone: +32 (0) 2 218 73 93 Fax: + 32 (0) 2 218 73 84

Office Stockholm: Högbergsgatan 32, SE - 116 20 Stockholm, Sweden

Phone: +46 (0) 8 442 09 29

info@healthpowerhouse.com www.healthpowerhouse.com

zorgresultaten, klantvriendelijkheid en toegang tot medicatie. De Index wordt samengesteld uit een combinatie van openbare statistieken en onafhankelijk onderzoek door de in Brussel gestationeerde denktank Health Consumer Powerhouse. De Index stelt de consument centraal.

Over de EuroHealth Consumer Index

Om de Index te bekijken/downloaden en het verklarende rapport:

<http://www.healthpowerhouse.com/?p=ehci2005>

Over het Health Consumer Powerhouse

<http://www.healthpowerhouse.com/?p=mediaroom>

Om de Zweedse Health Consumer Index te bekijken (gepubliceerd in 2004 en 2005):
www.vardkonsumentindex.se (ook in het Engels).

Health Consumer Powerhouse contactpersoon: Mw. Kajsa Wilhelmsson, +32 (0)496-23 55 30.

EINDE