



# Press Release



## Le système de soins de santé français s'améliore par rapport à l'année passée, montre le classement européen annuel

Bruxelles, le 28 septembre 2009

D'après l'Indice européen des consommateurs de soins de santé (Euro Health Consumer Index), publié aujourd'hui à Bruxelles, la France monte trois positions parmi les systèmes de soins de santé européens. L'EHCI 2009 place la France 7<sup>ème</sup> dans un classement qui réunit 33 états. Les Pays-Bas gagnent avec un score de 839 points, suivis par le Danemark (819), les deux premiers gardant leurs positions de l'année passée. S'enchaînent l'Islande (811), nouvelle dans le classement, et l'Autriche (795).

Classée première en 2006, la France rassemble 695 points sur un maximum de 1000, en ayant une bonne performance par rapport aux délais d'attente pour des traitements mais mauvaise en ce qui concerne le e-Health. La France se trouve derrière l'Allemagne ou la Suisse mais avant la Belgique, le Luxembourg et la Suède.

« La France a perdu du terrain, après avoir été numéro 1 en 2006, une fois que des restrictions concernant l'accès libre aux spécialistes ont été introduites; les mauvais points pour e-Health n'améliorent pas la situation », explique le Dr. Arne Björnberg, Directeur de recherche pour l'Indice européen des consommateurs de soins de santé. « Néanmoins, en 2009, les organisations de patients françaises ont eu des avis très positifs par rapport à l'accès aux soins de santé – si les règles n'ont pas changé, les patients et les médecins ont du apprendre comment opérer le système ».

La recherche de cette année indique que les gagnants des soins de santé européens commencent à utiliser l'information et le choix pour engager les patients dans la prise de décision, en construisant une pression de bas en haut pour que le système avance. A l'autre extrême du classement se trouvent beaucoup de pays bloqués dans de vieux systèmes, trop hiérarchisés et peu transparents. Cette différence est une provocation pour les principes de l'Union Européenne concernant l'équité et la solidarité.

Au sujet de l'Indice

L'Indice européen des consommateurs de soins de santé est devenu le classement annuel standard pour les systèmes de santé européens, à travers 38 indicateurs groupés en six domaines clés : les Droits et l'information des patients, E-health, les Délais d'attente pour des traitements, les Résultats, l'Etendue et la portée des services fournis et les Produits pharmaceutiques. Cette année 33 pays sont pris en compte. Publié pour la première fois en 2005, l'EHCI est élaboré à partir de statistiques publiques, des enquêtes et de la recherche produite par la compagnie d'analyse et information Health Consumer Powerhouse de Bruxelles. Comme pour tous les autres Indices HCP, le classement reflète le point de vue du



# Press Release



consommateur. Pour 2009, l'EHCI bénéficie du soutien de la Commission Européenne - Direction Générale Société de l'information et médias - et de l'assistance de la présidence suédoise de l'Union Européenne.

Pour télécharger le Rapport explicatif :

[http://www.healthpowerhouse.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=55&Itemid=54](http://www.healthpowerhouse.com/index.php?option=com_content&view=article&id=55&Itemid=54)

Pour des renseignements par rapport à l'EHCI, contactez Dr. Arne Bjornberg  
[arne.bjornberg@healthpowerhouse.com](mailto:arne.bjornberg@healthpowerhouse.com), +46 705 84 84 51

A-propos de Health Consumer Powerhouse : [www.healthpowerhouse.com](http://www.healthpowerhouse.com) ou contactez Dr. Raluca Nagy, [raluca.nagy@healthpowerhouse.com](mailto:raluca.nagy@healthpowerhouse.com), +32 472 61 24 63