

# Służba zdrowia w europejskim rankingu konsumentów – Polska nadal w ogonie Europy

Bruksela, 13. listopada 2008

**W Brukseli opublikowano dziś konsumencki ranking zdrowia za rok 2008 (Euro Health Consumer Index, EHCI). Pod względem przyjazności systemu opieki zdrowotnej dla konsumenta Polska zajęła 25. miejsce. Choć ocena ta jest nieco lepsza niż w ubiegłym roku, Polskę nadal wyprzedzają takie kraje jak: Litwa, Słowacja czy Słowenia nie mówiąc już o Węgrach czy Republice Czeskiej. Konsumencki ranking zdrowia EHCI to corocznie przeprowadzane badania kwestionariuszowe, których przedmiotem jest postrzeganie systemu opieki zdrowotnej przez konsumentów w Europie. Polska zajęła 25. miejsce na 31 możliwych. Pierwsze miejsce zajęła Holandia otrzymując 839 punktów, następnie Dania (pierwsze miejsce w konsumenckim rankingu opieki i leczenia chorych na cukrzycę - Euro Consumer Diabetes Index 2008), Austria (pierwsze miejsce w EHCI 2007), Luksemburg i Szwecja.**

W sześciu obszarach, mierzonych za pomocą 34 wskaźników, Polska otrzymała 511 punktów na 1000 możliwych. Wprowadzenie na rynek nowych leków było krokiem w dobrym kierunku, wciąż jednak pozostaje wiele do zrobienia.

“Wyniki osiągnięte przez Polskę są nieco lepsze niż rok temu; w dalszym ciągu jednak są one dalekie od doskonałości. Do działań, które należy niezwłocznie podjąć, należy poprawienie zarządzania szpitalami, motywacja specjalistów i zachęcenie ich do pracy w sektorze publicznej służby zdrowia, sporządzenie rejestru lekarzy i specjalistów oraz udostępnienie informacji o jakości usług medycznych świadczonych przez poszczególne szpitale” twierdzi dr Arne Björnberg, dyrektor do spraw badań, odpowiedzialny za ranking Euro Health Consumer Index.

## **Co można zmienić w Polsce?**

“Podejmowanie działań prewencyjnych jest najtańszym sposobem na poprawę ogólnego stanu opieki zdrowotnej; przyglądając się temu jak prowadzone są badania mammograficzne czy badania poziomu cukru we krwi, wydaje się, że Polska całkowicie ignoruje podejmowanie takich działań. Aby zapewnić Polakom dobry poziom usług medycznych, rząd musi również rozwiązać problem tak zwanego «drenażu mózgow» w środowisku medycznym” twierdzi Johan Hjertqvist, kierujący działalnością Health Consumer Powerhouse, analizując wyniki rankingu i ich implikacje dla Polski.

## **Czym jest Index?**

Konsumencki ranking zdrowia (Euro Health Consumer Index, EHCI) to coroczny ranking krajowych systemów służby zdrowia w Europie uwzględniający sześć najważniejszych obszarów: prawa klienta i dostęp do informacji, e-zdrowie, listy oczekujących na zabiegi, wyniki leczenia, szczodrość systemu oraz dostępność leków. Badania prowadzone są w 31 krajach. Pierwszy ranking wykonano w 2005 roku. Dane wykorzystywane w rankingu pochodzą z ogólnie

# Press Release



dostępnych źródeł statystycznych i niezależnych badań. Ranking opracowany został przez Health Consumer Powerhouse – instytut zajmujący się analizą i opracowywaniem informacji o organizacjach. Podobnie jak w innych rankingach tworzonych przez HCP, punktem wyjścia dla badań i interpretacji jest postrzeganie systemu służby zdrowia przez samego konsumenta.

Więcej informacji oraz pełną wersję raportu znaleźć można na stronie internetowej: [http://www.healthpowerhouse.com/archives/cat\\_media\\_room.html](http://www.healthpowerhouse.com/archives/cat_media_room.html)

Więcej informacji na temat Health Consumer Powerhouse znaleźć można na stronie internetowej: [www.healthpowerhouse.com](http://www.healthpowerhouse.com)

Kontakt: Health Consumer Powerhouse, pani Kajsa Wilhelmsson, +32 496 23 55 30.