

Le système de soins de santé français a chuté pour se situer juste au-dessus de la moyenne de l'Union européenne dans le classement des consommateurs de soins de santé

Bruxelles, le 13 novembre 2008

D'après l'Indice européen 2008 des consommateurs de soins de santé (Euro Health Consumer Index ou EHCI) publié aujourd'hui à Bruxelles, après les changements intervenus dans son système de soins de santé, la France n'occupe plus maintenant que la 10^{ème} place en Europe en ce qui concerne la convivialité de son système de soins de santé. L'Indice européen des consommateurs de soins de santé, résultat de l'enquête annuelle sur les soins de santé au sein de l'UE, place le système de soins de santé français à la 10^{ème} place par rapport aux systèmes nationaux de 31 pays.

Les Pays-Bas sont en tête du classement avec un score de 839 points, suivis du Danemark (gagnant de l'Indice de soins du diabète en 2008), de l'Autriche (gagnante de l'EHCI en 2007), du Luxembourg et de la Suède.

Dans six catégories comportant 34 indicateurs de performance, la France affiche un score de 695 points sur un maximum de 1000. Cela signifie que la position de la France est en baisse dans le classement de l'Union européenne. Une question très préoccupante réside dans le fait que la France est également l'un des six états d'Europe occidentale dans lesquels se pose le problème des dessous-de-table versés aux médecins. Augmenter les factures des médicaments pour retarder l'accès aux nouveaux médicaments n'est pas une solution ; cela ne fait que reporter les coûts et crée des complications qui peuvent, au bout du compte, se révéler très coûteuses à la fois pour le patient et pour le système de soins de santé. Un traitement précoce est toujours préférable.

« La France devrait accélérer la mise en place des dossiers médicaux électroniques ; les normes en matière de santé électronique, ainsi que l'information, devraient être améliorées. De même, rien ne prouve que le filtrage de l'accès aux soins primaires permette de faire des économies, restreindre l'accès aux soins des spécialistes est probablement une solution inappropriée » explique le Dr Arne Björnberg, Directeur de recherche pour l'Indice européen des consommateurs de soins de santé.

Quelles mesures supplémentaires pour la France ?

« La France est en train de développer assez rapidement un problème de délais d'attente. La fonction de filtres récemment introduite devrait être abolie avant de créer de sérieux problèmes ! », déclare M. Johan Hjertqvist, Président de la société Health Consumer Powerhouse, lors de l'analyse des résultats de l'Indice pour la France.

Communiqué de presse



Au sujet de l'Indice

L'Indice européen des consommateurs de soins de santé est le classement annuel des systèmes de soins de santé nationaux européens à travers six domaines clés : les droits et l'information des patients, la santé électronique, les délais d'attente de traitements, les résultats, l'étendue et la portée des services fournis et les produits pharmaceutiques. 31 pays sont pris en compte. Publié pour la première fois en 2005, l'EHCI est élaboré à partir de statistiques publiques et de recherches indépendantes. Il est produit par l'organisme d'analyse et d'information Health Consumer Powerhouse. Comme pour tous les autres Indices HCP, l'organisme se place du point de vue du consommateur.

Pour plus de renseignements et télécharger le rapport explicatif, cliquez sur le lien suivant : http://www.healthpowerhouse.com/archives/cat_media_room.html

A propos de Health Consumer Powerhouse : www.healthpowerhouse.com

Personne à contacter au sein de Health Consumer Powerhouse : M^{lle} Kajsa Wilhelmsson, +32 (0)496-23 55 30.