EuroHealth Consumer Index 2018

Health Consumer Powerhouse

Euro Health Consumer Index at a glance:

Winner: Switzerland
Runner-up: The Netherlands
Third place: Norway

Sub-disciplines:

Patient rights and information:
Netherlands, Norway

Accessibility:
Switzerland

Outcomes :
Finland, Norway, Switzerland

Range and reach of services
Netherlands, Sweden

Prevention :
Norway

Pharmaceuticals :
Germany, Netherlands

= Good (3)

= Intermediary (2)

= Not-so-good (1)

n.a. = data not available (1)

n.ap. = not applicable (2)

= abortion illegal/restricted

For more info please visit:

www.healthpowerhouse.com

Sub-discipline	Indicator	Albania	Austria	Belgium	Bulgaria	Croatia	Cyprus	Czech Republic	Denmark	Estonia	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Iceland	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxembourg	Malta	Montenegro	Netherlands	North Macedonia	Norway	Poland	Portugal	Romania	Serbia	Slovakia	Slovenia	Spain	Sweden	Switzerland	United Kingdom
1. Patient Rights & Information	1.2 Pat. Org:s involved in decision making	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢
	1.4 Right to second opinion	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	1.5 Access to own medical record	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	1.6 Registry of *bona fide* doctors	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢
	1.7 Web or 24/7 telephone HC info	🔴	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢
	1.8 Cross-border care seeking	n.ap.	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	n.a.	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	n.ap.	🟢	🟢	🟢	🟢	n.a.	🟢	n.ap.	🟢	🟢	🟢	🟢	n.ap.	🟢
	1.9 Provider catalogue with quality ranking	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	n.ap.	🟢	🟢	🔴	🟢	n.ap.	n.ap.	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢
	1.10 Patient records e-accessible	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	1.11 On-line booking of appointments	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	1.12 e-prescriptions	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	Subdiscipline weighted score	67	108	104	79	104	83	108	121	121	113	104	104	67	79	121	83	92	100	104	100	88	96	125	113	125	79	108	96	108	113	88	96	117	113	117
2. Accessibility (waiting times for treatment)	2.1 Family doctor same day access	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴
	2.2 Direct access to specialist	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴
	2.3 Major elective surgery <90 days	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴
	2.4 Cancer therapy < 21 days	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢
	2.5 CT scan < 7days	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢
	2.6 Waiting time for Paediatric Psychiatry	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴
	Subdiscipline weighted score	175	175	213	200	125	150	175	175	188	150	188	163	163	113	188	75	138	138	163	188	150	188	175	163	138	138	163	175	200	188	125	113	113	225	100
3. Outcomes	3.1 30-day Case Fatality for AMI	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	3.2 30-day Case Fatality for stroke	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢
	3.3 Infant deaths	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	3.4 Cancer survival	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	3.5 Deaths before 65 YO	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	3.6 MRSA infections	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	n.a.	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢
	3.7 Abortion rates	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	n.a.	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	n.a.	🟣	🟢	🟢	🟢	🟢	🟣	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢
	3.8 Suicide rates	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴
	3.9 Diabetes patients with HbA1c > 7	n.a.	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	n.a.	🟢	n.a.	🟢	🟢	🟢	n.a.	🟢	n.a.	🟢	🔴	🟢	n.a.	🟢	🟢	n.a.	🟢	n.a.	🟢	n.a.	🟢	🔴	n.a.	🟢	n.a.	🟢	🟢	🟢	🟢
	Subdiscipline weighted score	156	244	244	167	200	200	211	267	189	278	233	244	200	156	222	244	233	178	167	244	156	189	256	156	278	167	222	133	189	200	222	222	267	278	211
4. Range and reach of services provided	4.1 Equity of healthcare systems	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	4.2 Cataract operations per 100 000, 65+	n.a.	🟢	🟢	🔴	🟢	n.a.	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	4.3 Kidney transplants per million pop.	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢
	4.4 Dental care incl. in public healthcare	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	4.5 Informal payments to doctors	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	4.6 Long term care for the elderly	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	n.a.	🟢	🔴	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	4.7 % of dialysis done outside of clinic	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	n.a.	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢
	4.8 Caesarean sections	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢
	Subdiscipline weighted score	42	104	115	47	94	63	104	120	94	120	104	83	52	78	104	94	73	68	73	109	104	52	125	63	120	57	94	52	57	78	94	94	125	99	109
5. Prevention	5.1 Infant 8-disease vaccination	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢
	5.2 Blood pressure	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	5.3 Smoking Prevention	🔴	🔴	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢
	5.4 Alcohol	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴
	5.5 Physical activity	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢
	5.6 HPV vaccination	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	5.7 Traffic deaths	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	Subdiscipline weighted score	71	89	101	60	71	83	71	95	77	101	83	101	83	95	107	89	101	77	71	95	95	71	113	83	119	89	89	54	83	77	77	101	101	95	113
6. Pharmaceuticals	6.1 Rx subsidy	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	6.3 Novel cancer drugs deployment rate	n.a.	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	n.a.	🟢	🟢	n.a.	🟢	🔴	🟢	🔴	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴
	6.4 Access to new drugs (time to subsidy)	🔴	🟢	🔴	n.a.	n.a.	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	n.a.	🟢	🔴	n.a.	n.a.	🔴	n.a.	🟢	🟢	n.a.	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢
	6.5 Arthritis drugs	n.a.	🔴	🟢	🔴	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	n.a.	🔴	🟢	n.a.	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	6.6 Statin use	n.a.	🟢	🟢	🔴	🔴	n.a.	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	n.a.	🟢	🟢	🔴	🔴	🟢	n.a.	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	6.7 Antibiotics/capita	n.a.	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
	Subdiscipline weighted score	33	78	72	39	50	56	61	78	61	78	83	89	50	44	56	83	50	44	44	72	39	72	89	61	78	56	78	39	61	67	72	72	78	83	78
	Total score	544	799	849	591	644	635	731	855	729	839	796	785	615	565	797	669	687	605	622	809	631	668	883	638	857	585	754	549	699	722	678	698	800	893	728
	Rank	35	9	5	31	24	26	14	4	15	6	11	12	29	33	10	22	20	30	28	7	27	23	2	25	3	32	13	34	18	17	21	19	8	1	16

© Health Consumer Powerhouse 2019